ergoflix

Hilfsmittelantrag leicht gemacht

Krankenkassenzuschuss für faltbare Elektrorollstühle

ergoflix.de

In sieben Schritten zu Deinem elektrischen Rollstuhl von ergoflix

Du möchtest Dein Mobilitätsprodukt von der Krankenkasse bezuschussen lassen? Wir erklären Dir Schritt für Schritt, wie Du Dein Wunschhilfsmittel von ergoflix bei der Krankenkasse beantragen und so sparen kannst.

1 Arztbesuch

Lasse Dich zunächst von Deinem Arzt untersuchen. Wird eine Gehbeeinträchtigung diagnostiziert, stellt er eine Verordnung – ähnlich einem Rezept – aus. Auf dieser werden unter anderem die Eigenschaften vermerkt, welche Dein zukünftiger Wegbegleiter aufweisen sollte.

Beispiel: Kassenrezept/-verordnung

2 Anruf bei ergoflix

Rufe uns anschließend an unter 02852 9459000. Unser Kundenservice berät Dich ausführlich, welches Modell perfekt für Dich geeignet ist und stellt Dir umfassendes Infomaterial zur Verfügung.

Um eine Kostenerstattung Deiner Krankenkasse zu erhalten, beziehst Du Deinen Elektrorollstuhl über ein Sanitätshaus. Gerne stellen wir Kontakt zu einem Partner in Deiner Nähe her.

Gut zu wissen: Zu unserem Partnernetzwerk gehören deutschlandweit über 600 Sanitätshäuser.

3 Probefahrt

Dein Rollstuhl soll optimal zu Deinen Bedürfnissen passen. Dafür empfehlen wir Dir, eine kostenfreie Probefahrt zu vereinbaren – entweder bei Dir zuhause oder im Sanitätshaus. Überzeuge Dich selbst von folgenden Eigenschaften:

- Steuerung
- Sitzkomfort
- Fahrgefühl

Fahre gleich mehrere Modelle Probe, um die Vorteile miteinander vergleichen zu können.

Rollstühle mit Hilfsmittelnummer für den Innenbereich:

- *ergoflix® Mi2:* ***18.46.06.0011***

Rollstühle mit Hilfsmittelnummer für den Innen- und Außenbereich:

- *ergoflix® LX (inkl. Plus-Variante):* ***18.50.07.0007***
- *JBH® Carbon 21:* ***18.50.07.0008***
- *ergoflix® basic:* ***18.50.07.0013***

Nach einem angenehmen Telefonat wurde ich an das Sanitätshaus um die Ecke vermittelt. Nun bin ich glückliche ergoflix-Fahrerin und kann endlich wieder schöne Sehenswürdigkeiten entdecken.

Maria B., Münster

4 Auswahl des passenden Rollstuhls

Welches Modell soll Dein zukünftiger Wegbegleiter werden? Teile dies Deinem Sanitätshaus mit. Dieses erstellt einen Kostenvoranschlag, der gemeinsam mit der Verordnung Deines Arztes und einem Erprobungsbericht bei der Krankenkasse eingereicht wird.

Gut zu wissen: In der Regel übernimmt das Sanitätshaus für Dich die gesamte Kommunikation mit Deiner Krankenkasse.

5 Rückmeldung der Krankenkasse

Die Rückmeldefrist Deiner Krankenkasse beträgt

- drei Wochen oder
- fünf Wochen, falls der medizinische Dienst der Krankenkasse hinzugezogen wird.

Gut zu wissen: Schickt Dir die Krankenkasse eine Zwischenmitteilung, dass der Beantragungsprozess noch Zeit in Anspruch nimmt, ist keine Frist mehr seitens der Krankenkasse einzuhalten. Dann heißt es "abwarten".

6 Rückfragen der Krankenkasse

Erfahrungsgemäß fordert die Krankenkasse weitere Informationen bei Dir an – telefonisch oder schriftlich. Fragen betreffen beispielsweise

- den Grund der Immobilität,
- die Nutzungsweise des Hilfsmittels und
- das Vorhandensein einer Unterstellmöglichkeit.

Unsere Empfehlung: Lasse Dich von unseren hausinternen Spezialisten kostenfrei beraten und nimm Dir für die Beantwortung ausreichend Zeit.

7 Eingang des Bescheids

Übernahme: Glückwunsch! Du kannst Deinen faltbaren Elektrorollstuhl von ergoflix schon bald in Empfang nehmen.

Vorgehen im Falle einer Ablehnung:

- Erkundige Dich nach dem Grund der Ablehnung.
- Reiche innerhalb von vier Wochen schriftlich Widerspruch ein.
- Begründe erneut, weshalb Du ein bestimmtes Modell benötigst.

Kostenloses Krankenkassenmanagement

*Lasse Dich von unserem Expertenteam im Bereich Krankenkassenmanagement umfassend beraten. Wir unterstützen Dich bei Deinem Hilfsmittelantrag und stehen Dir mit Rat und Tat zur Seite. Du erreichst unsere Experten telefonisch unter **02852 9459094**.*

Wir freuen uns auf Dich!

ergoflix Group GmbH

Marktstr. 20
46499 Hamminkeln

Fon 02852 9459000
Fax 02852 9459099
info@ergoflix.de
www.ergoflix.de

Besuche uns auf Social Media:

Telefonische Servicezeiten

März bis November:
montags bis freitags von 8:30 bis 18:00 Uhr
Dezember bis Februar:
montags bis freitags von 8:30 bis 17:00 Uhr

Stand: Januar 2024

Rechtliches: Für Druckfehler keine Haftung. Irrtum vorbehalten. Eventuelle Farbabweichungen sind drucktechnisch bedingt. Die ergoflix Group GmbH ist Importeur gemäß des Medizinproduktegesetzes.